



Privacyverklaring

Versie: Maart 2019



Inhoudsopgave

Privacyverklaring van Bol Adviseurs	3
Doeleinden van het verwerken van persoonsgegevens	3
Gebruik van persoonsgegevens	4
Verstrekken van persoonsgegevens aan derden	5
Bewaartermijnen van persoonsgegevens	6
Borging van de veiligheid van persoonsgegevens	6
Inzage, correctie of verwijderen van persoonsgegevens, recht van bezwaar, recht op beperking en recht op gegevensoverdraagbaarheid	7
Klacht over het gebruik van uw persoonsgegevens	7
Tot slot	7
Wijzigingen in deze privacyverklaring	7
Meer info of vragen over uw gegevens of deze verklaring	7

Privacyverklaring van Bol Adviseurs

Met deze privacyverklaring informeren wij u over welke persoonsgegevens Bol Adviseurs verwerkt en met welk doel wij dit doen. Bol Adviseurs ondersteunt klanten bij alle facetten van het ondernemerschap. In het kader van de uitoefening van onze dienstverlening, maar ook met betrekking tot het gebruik van onze website verwerken wij persoonsgegevens. Bij het verwerken van persoonsgegevens beperken wij ons alleen tot die persoonsgegevens die nodig zijn voor de doeleinden waarvoor ze worden verwerkt.

Wij respecteren de privacy van klanten, medewerkers, relaties en bezoekers van de website. Persoonlijke gegevens worden dan ook met de grootst mogelijke zorgvuldigheid behandeld en beveiligd en verwerking vindt in overeenstemming met de van toepassing zijnde privacywetgeving plaats. Bol Adviseurs adviseert en ondersteunt ondernemers vanuit [vestigingen](#) in Boxmeer, Venray, Nijmegen, Veghel en een satelliet-kantoor in Amsterdam. De aard van de dienstverlening maakt dat de organisatie zichzelf, in het kader van de AVG, ziet als 'verwerkingsverantwoordelijke' (Lees meer hierover in het infodoc '[Bol Adviseurs en de AVG](#)').

Doeleinden van het verwerken van persoonsgegevens

Bol Adviseurs heeft alle expertise in huis om ondernemers (en de directe betrokkenen áchter hen) te ondersteunen en te adviseren bij uiteenlopende vraagstukken. Onze professionals helpen ambities waar te maken en brengen het ondernemerschap van onze klanten naar een hoger plan. Onze dienstverlening richt zich op vraagstukken in de onderneming waar verbindingen tussen mensen, getallen en/of euro's een rol spelen. Onze dienstverlening draagt bij aan de optimalisatie van het ondernemerschap van onze klanten binnen vijf dimensies van hun ondernemerschap:

- Ondernemer
- Bedrijf
- Privé en Zakelijk
- Personeel
- Internationaal Zakendoen

Om op een professionele wijze invulling te kunnen geven aan deze dienstverlening is de verwerking van persoonsgegevens van onze klanten noodzakelijk. Dit is onder meer het geval bij het samenstellen en controleren van jaarrekeningen, bij het verzorgen van belastingaangiftes, boekhoudingen of salarisadministraties, bij het begeleiden van bedrijfsovernames, bij het uitbrengen van adviezen op het gebied van juridische, fiscale, internationale, IT-, HRM- financiële en organisatorische vraagstukken, bij het uitvoeren van IT audits en bij het coachen of trainen van ondernemers of hun medewerkers.

Daarnaast verwerken we ook persoonsgegevens van personen die werkzaam zijn bij onze klanten. Dit is nodig om onze dienstverlening, die gerelateerd is aan personeelsaangelegenheden, adequaat

te kunnen uitvoeren. In deze situatie zullen we de betreffende gegevens niet altijd rechtstreeks van de betrokkene ontvangen, maar van onze klant. Wij verzoeken onze klanten daarom altijd om de betreffende betrokkenen schriftelijk te informeren over deze werkzaamheden en de daarmee samenhangende verwerking van de persoonsgegevens.

De persoonsgegevens van betrokkenen bij onze klanten verwerken we in voorkomende gevallen ook om relevante informatie over onze dienstverlening en activiteiten rechtstreeks aan deze personen te kunnen verstrekken. Ook doen we dit om met hen de zakelijke relatie te kunnen onderhouden. Ten slotte is verwerking van persoonsgegevens nodig wanneer medewerkers en klanten gebruik maken van onze online tools. In dat geval om met de betreffende personen informatie te kunnen delen die samenhangt met het gebruik van deze software.

Vanuit marketingdoeleinden kunnen wij verzamelde persoonsgegevens gebruiken voor het toesturen van informatie, uitnodigingen of aankondigingen. Dit wordt voor bestaande relaties gedaan op grond van het gerechtvaardigd belang. In andere gevallen wordt dit alleen gedaan met expliciete toestemming. Er kan overigens altijd verzocht worden om te stoppen met de verzending van dergelijke informatie. Dit kan eenvoudig met de afmeldlink die onderaan (in de footer) van onze e-mailings staat.

Tevens verwerken wij persoonsgegevens in verband met de naleving van wet- en regelgeving, waaronder de identificatieplicht op grond van de Wet ter voorkoming van witwassen en financieren van terrorisme (Wwft).

Gebruik van persoonsgegevens

Voor de uitvoering van onze diensten hebben we in bepaalde gevallen bepaalde persoonsgegevens nodig. Welke gegevens wij verwerken is afhankelijk van het soort dienst die we verrichten. Slechts de persoonsgegevens die noodzakelijk zijn voor de betreffende dienstverlening zullen worden verwerkt. Per situatie geven wij aan onze klanten aan welke persoonsgegevens noodzakelijk of verplicht zijn en wat de (mogelijke) gevolgen zijn als de gegevens niet worden verstrekt. In de uitvoering van onze werkzaamheden kan verwerking van de volgende gegevens aan de orde zijn:

- NAW-gegevens
- E-mailadres en andere contactgegevens waaronder telefoonnummer
- Geboortegegevens, leeftijd en geslacht
- Functie en titulatuur
- Opleidingsniveau
- Burgerservicenummer (BSN)
- Nationaliteit
- Identificatiegegevens
- Kenteken
- Financiële gegevens

- Zakelijke gegevens, zoals uittreksel handelsregister
- Bank- en betaalgegevens
- Fiscale gegevens, waaronder BTW gegevens en belastingaangiften
- WOZ-beschikking
- Inloggegevens
- Notariële stukken (bijvoorbeeld een oprichtingsakte of levenstestament)
- Gegevens die gerelateerd zijn aan de personeels-, salaris- en verzuimregistratie
- Inhoud van correspondentie tussen Bol en haar klanten en de inhoud van (advies)dossiers
- Inhoud van communicatie via e-mail, telefoon of op andere wijze.

Voor het onderhouden van de zakelijke relatie, het verstrekken van informatie over onze dienstverlening en het verstrekken van informatie over de door klanten gebruikte online tools, verwerken we de namen, contactgegevens en functies van de betreffende personen die werkzaam zijn bij onze zakelijke relaties.

Daarnaast verzamelt Bol Adviseurs gegevens over bezoekers van haar website. Dit geeft ons inzicht in informatie, zoals:

- datum, tijdstip en duur van websitebezoeken
- welke pagina's de webbezoeker heeft geraadpleegd.
- het materiaal dat de bezoeker gedownload heeft op de website.
- de gebruikte browser, het besturingssysteem en de service provider van de websitebezoeker.
- de plaats (gemeente) waar de bezoeker zich bevond tijdens zijn website-bezoek.
- en eventuele (bron)link waarmee de websitebezoeker op onze website terecht is gekomen.

De genoemde gegevens zijn geanonimiseerd; het is dus niet mogelijk voor Bol Adviseurs een bezoeker van de website te identificeren.

Bol Adviseurs verzamelt enkel tot personen herleidbare informatie die door de betreffende bezoeker van de website zelf uitdrukkelijk ter beschikking is gesteld. Dit is bijvoorbeeld het geval als een bezoeker een contactformulier op de website invult. Deze informatie kan onder andere bestaan uit de naam, functie, bedrijfsadres, e-mailadres, telefoonnummer(s) en gegevens in relatie tot het internetgedrag zoals beschreven in deze verklaring.

De website van Bol Adviseurs maakt bovendien ook gebruik van cookies en er staan social media iconen en hyperlinks op verschillende webpagina's. Meer informatie over de cookies, social media iconen of hyperlinks op de website van Bol Adviseurs is beschreven in onze [cookiebeleid](#).

Verstrekken van persoonsgegevens aan derden

Op grond van een wettelijke verplichting of als het noodzakelijk is voor de uitvoering van de dienstverlening kunnen persoonsgegevens aan derden worden verstrekt. Denk daarbij aan het

verstrekken van de gegevens aan onze softwareleveranciers, overheidsinstanties, zoals de Belastingdienst en andere zakelijke relaties, zoals bijvoorbeeld een bank of notaris. Bol Adviseurs zal nooit, tenzij na expliciete toestemming van de betrokkene, persoonsgegevens aan derden verstrekken vanuit commercieel oogpunt.

De verstrekte gegevens als gevolg van het gebruik van onze website worden eveneens alleen aan derde partijen doorgegeven als dat noodzakelijk is voor het gebruik of de optimalisatie van de website. Zo verstrekken wij deze gegevens onder meer aan onze website- en systeembeheerder en het (online) marketingbureau.

Wanneer wij persoonsgegevens aan een derde verstrekken, zorgen wij dat deze persoonsgegevens niet voor andere doeleinden worden gebruikt. Ook komen wij met deze derde partij overeen dat persoonsgegevens worden verwijderd zodra ze niet meer nodig zijn.

Het verstrekken van de persoonsgegevens gebeurt op basis van een gerechtvaardigd belang, wettelijke verplichting en/of ter uitvoering van de overeenkomst in overeenstemming met de doelen zoals genoemd bij 'Doelstellingen van het verwerken van persoonsgegevens', dan wel op grond van toestemming van de betrokkene. Verwerking op grond van gerechtvaardigd belang is aan de orde in geval van optimalisatie c.q. verbetering van de dienstverlening van Bol Adviseurs. Als persoonsgegevens worden verwerkt op grond van toestemming, dan mag de betrokkene de toestemming altijd weer intrekken. In dat geval zal Bol Adviseurs niet langer de betreffende persoonsgegevens verwerken. Het intrekken van toestemming heeft geen terugwerkende kracht.

Bewaartermijnen van persoonsgegevens

Binnen Bol Adviseurs bewaren we persoonsgegevens die wij in het kader van onze dienstverlening ontvangen niet langer dan nodig om de doelen te realiseren waarvoor de gegevens worden verzameld. Dit betekent dat uw persoonsgegevens bewaard worden zolang zij nodig zijn om de betreffende doelen te bereiken, dan wel bewaard moeten worden in overeenstemming met wettelijke bewaarplichten. Ook gegevens die Bol Adviseurs van websitebezoekers verkrijgt, zal zij niet langer bewaren dan nodig is om de doelen te realiseren waarvoor de gegevens worden verzameld.

Borging van de veiligheid van persoonsgegevens

Om persoonsgegevens te beveiligen tegen verlies of tegen enige vorm van onrechtmatige verwerking hebben wij passende technische en organisatorische maatregelen genomen. Personen die namens Bol Adviseurs toegang hebben tot deze gegevens zijn (onder meer op basis van de voor hen geldende gedrags- en beroepsregels) gehouden aan geheimhouding. Wij hanteren hoge en algemeen geaccepteerde standaarden van technologische en operationele beveiliging om de



verstrekke informatie te beschermen tegen verlies, misbruik, ongevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking, ongeoorloofde wijziging of vernietiging.

Inzage, correctie of verwijderen van persoonsgegevens, recht van bezwaar, recht op beperking en recht op gegevensoverdraagbaarheid

Als wij van u persoonsgegevens verwerken, dan heeft u het recht om te vragen om inzage in en correctie en verwijdering van uw persoonsgegevens. Ook kunt u verzoeken om verstrekke persoonsgegevens over te dragen en u heeft het recht de verwerking van uw persoonsgegeven te beperken. Tenslotte heeft u recht om bezwaar te maken tegen de verwerking van persoonsgegevens. U kunt uw verzoek, bezwaar of vraag richten aan het privacy team van Bol Adviseurs, bereikbaar via privacyteam@boladviseurs.nl. Daarom zullen wij uiterlijk binnen één maand reageren. Mocht het onverhoopt langer duren dan zullen we u hierover informeren. Ieder verzoek, bezwaar of vraag zal op zichzelf worden behandeld. Om misbruik te voorkomen, kunnen wij u vragen om adequate identificatie.

Klacht over het gebruik van uw persoonsgegevens

Heeft u een klacht over hoe Bol Adviseurs uw persoonsgegevens gebruikt? Of bent u niet tevreden met onze reactie nadat u ons om inzage of correctie heeft gevraagd van uw persoonsgegevens? Neem in dat geval eerst (nogmaals) contact met ons op. Op deze manier geeft u ons de kans om de situatie te herstellen en/of te beoordelen of we aan uw bezwaar tegemoet kunnen komen. Mocht dit voor u niet afdoende blijken, dan kunt u zich daarna richten tot de Autoriteit Persoonsgegevens. Voor meer informatie hierover kunt u terecht op <https://www.autoriteitpersoonsgegevens.nl>.

Tot slot

Wijzigingen in deze privacyverklaring

Deze privacyverklaring is opgesteld in maart 2019. Bol Adviseurs kan van tijd tot tijd om uiteenlopende redenen deze privacyverklaring aanpassen. De meest actuele versie van de verklaring is altijd beschikbaar via de website van Bol Adviseurs. Wijzigingen zullen dan ook op onze website worden gepubliceerd.

Meer info of vragen over uw gegevens of deze verklaring

Heeft u vragen met betrekking tot de verwerking van persoonsgegevens binnen onze organisatie of heeft u privacy gerelateerde vragen neem dan contact op met ons privacy team, bereikbaar op nummer +31 (0) 88 1211 300 of per e-mail: privacyteam@boladviseurs.nl.



Meer over ons cookiebeleid en onze algemene voorwaarden leest u op onze website. U vindt deze informatie via de linkjes hieronder of in de footer op www.boladviseurs.nl:

- [Cookiebeleid »](#)
- [Algemene Voorwaarden »](#)